

## **Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита**

### **1) СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТОРЕ:**

**Наименование кредитора:** Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 656043, Алтайский край город Барнаул, улица Л. Толстого 38-А.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором: (3852) 63-96-00.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.capitalbank.ru](http://www.capitalbank.ru).

Номер лицензии на осуществление банковских операций: лицензия № 2959 Центральным банком Российской Федерации 16 июля 2018 года.

### **2) ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ, УСТАНОВЛЕННЫЕ КРЕДИТОРОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

- гражданин РФ

- возраст: на дату обращения к Кредитору - не менее 20-ти лет, на дату последнего планового платежа по договору потребительского кредита – не более 65 лет (мужчин), 60 лет (женщин) (учитывается количество полных лет, при этом дата последнего планового платежа по кредиту должна наступить до исполнения Заемщику 66 лет (мужчин), 61 лет (женщин);

- наличие постоянной регистрации не менее 3-х месяцев;

- стаж работы по основному месту работы не менее 6-ти последних месяцев;

- предоставление не менее 1-го номера контактного телефона, по которым в течение срока действия договора потребительского кредита будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком;

- отсутствие отрицательной кредитной истории;

- отсутствие информации о процедуре банкротства физического лица;

- заемщик должен быть платежеспособным, при этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на протяжении всего срока действия кредитного договора на основании представленной им информации (справки 2НДФЛ, 3НДФЛ, прочее).

### **3) СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОФОРМЛЕННОГО ЗАЕМЩИКОМ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И ПРИНЯТИЯ КРЕДИТОРОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОГО ЗАЯВЛЕНИЯ:**

– не более от 3 до 5 календарных дней с момента предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора о потребительском кредите, включая день подачи заявления о предоставлении кредита.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА:**

- Анкета Заемщика, составленная по форме Кредитора;
- согласие Заемщика на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- согласие на обработку персональных данных;
- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии, копия);
- СНИЛС (копия);
- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004), если физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя желает получить потребительский кредит.
- Справки о получаемых доходах;
- Копия трудовой книжки, заверенная работодателем.

**4) ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И СРОКИ ЕГО ВОЗВРАТА, ВАЛЮТЫ, В КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

Вид кредита - кредит на неотложные нужды (в том числе приобретение транспортных средств, ремонт жилья)

Процентная ставка – в % годовых. Вид ставки – простая.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом- Дата, следующая за датой фактического предоставления Заемных средств Заемщику.

Сумма кредита, руб.	Срок кредитования	Диапазон значений ПСК	Обеспечение	Особые условия
До 50 000 рублей	До 1 года	12%-19% годовых  ПСК 12%-19% годовых	Поручительство физического лица	1) Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной кредитной истории. 2) Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. 3) Целевое использование- неотложные нужды.
От 50 000 до 100 000 рублей	До 2-х лет	12%-19% годовых  ПСК 12%-19% годовых	Поручительство физических лиц	1) Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. 2) Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. 3) Возможность 1 случая пролонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный. 4) Целевое использование- неотложные нужды
Свыше 100 000 рублей	От 1 года до 3 лет	10%-19% годовых  ПСК 10%-19% годовых	Залог ликвидного движимого и недвижимого имущества, поручительство юридических лиц- клиентов ООО КБ «Алтайкапиталбанк».  Дополнительно – поручительство физических лиц( в обязательном порядке супруга(ги) Заемщика, как собственника имущества)	1) Под движимым имуществом подразумевается – залог автотранспорта, прав по вкладам, залог (заклад) ценных бумаг. 2) Оценка финансового состояния Поручителя- юридического лица проводится согласно утвержденной методики оценки финансового состояния юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей в ООО КБ «Алтайкапиталбанк» 3) Возможность пролонгации кредитного договора на срок, не превышающий первоначальный; 4) Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения

				индивидуально по каждой ссуде. 5) Возможные формы кредитования: стандартный кредит; - кредитная линия с лимитом выдачи; кредитная линия с установлением лимита задолженности; 6) Целевое использование: - потребительские нужды;  -приобретение недвижимого имущества;  -приобретение транспортных средств;  - строительство и ремонт.
1-60 000 рублей	От 1 года до 2 лет	16%-22% годовых	Поручительство кредитных агентств, в рамках заключенных Соглашениях о сотрудничестве	Оформление кредита осуществляется микрокредитными компаниями

Процентная ставка по договору не может превышать 1% в день

#### **5) СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА:**

- в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита на банковский счет Заемщика;
- наличными денежными средствами из кассы Кредитора.

#### **6) ВИДЫ И СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

- плата за оформление договора залога по Тарифам Банка

#### **7) ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ:**

- ежемесячная оплата процентов по кредиту
- ежемесячная оплата основного долга по графику
- оплата основного долга в конце срока действия договора

#### **8) СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ, ВКЛЮЧАЯ БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

1) Путем внесения наличных денежных средств в кассы Банка (бесплатно).

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Барнаул):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	Ул. Л. Толстого 38-а	(3852) 634223	Понедельник-пятница Обед 13ч.-14ч.	9.30ч.-17.30ч.
2	Пр-т Красноармейский, 47 а	(3852)382892	понедельник-пятница Обед 13ч.-14ч.	9ч.-16ч. пятница до15ч.
3	Ул. 5-я Западная, 87	(3852)340314	Понедельник-суббота	9ч.-19ч.

суббота 10ч.-15ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г.Рубцовск):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	ул. К.Маркса д.184	(385-57) 4-13-80	Понедельник-пятница	9ч.-16ч. пятница до15ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г.Заринск):

Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
г. Заринск, пр. Строителей, 21 б	(38595) 77203	Понедельник-суббота Обед 12ч.-13ч.	9.00ч.-18.00ч. суббота до 15-00 час.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Бийск):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	Пл.9-Января 4/2	(3854) 450880	Понедельник-пятница Обед 13ч.-14ч.	9.00ч.-18.00ч.
2	Ул.Мерлина 11	(3854) 402705	понедельник-суббота Без обеда	9.00ч.-18.00ч. суббота до15ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (операционный офис в г. Новоалтайске):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	Ул. Дёповская д.31	(38532)20921	Понедельник-пятница Без перерыва.	9.00ч.-17.00ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (операционный офис в г. Камень на Оби):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	Ул. Колесникова, 57	(38584)21364	Понедельник-пятница Обед 13.00-14.00	Понедельник-четверг с 8.30-16.00 Пятница 8.30.-15.00ч.

2) Путем безналичного перечисления денежных средств через почту, кредитные учреждения

Реквизиты Банка для безналичного перечисления денежных средств в Банк:

Счет получателя: 30101810900000000771

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».

Банк получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».  
ИНН 2225019491, КПП 220501001

к\сч 30101810900000000771 в отделении Барнаул город Барнаул, БИК 040173771.

Наименование платежа: «На исполнение обязательств по кредитного договору №\_\_\_ ФИО, без НДС.

3) Кредит может быть погашен иными способами, не запрещенными законом.

#### **9) СРОКИ В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

- заемщик вправе отказаться от получения любого из видов потребительского кредита, указанных в пункте 4 Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита, полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора в течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора потребительского кредита, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского кредита. Кредитор считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения письменного уведомления Заемщика.

#### **10) СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

10.1) Неустойка, вид неустойки - штрафная (убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки);

10.2) Поручительство юридического лица;

10.3) Поручительство физического лица;

10.4) Ликвидным залогом: недвижимостью, транспортным средством, залогом ценных бумаг, залогом прав по вкладу, оборудованию.

#### **11) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФЫ, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ:**

- в случае нарушения Заемщиком сроков погашения кредита/части кредита и (или) уплаты процентов на сумму кредита, установленных настоящим Договором, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых, начисляемую на сумму просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентов на сумму задолженности за каждый день нарушения обязательства. При этом проценты на сумму просроченного долга, начисляются по процентной ставке, определенной индивидуальными условиями за соответствующий период нарушения обязательств.

#### **12) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ В ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ:**

- в рамках действующих видов потребительского кредита у заёмщика отсутствует обязанность заключать какие-либо договоры и(или) получать какие-либо услуги, в связи с договором потребительского кредитования, кроме договора о залоге.

Если в будущем, обязанность заключать какие-либо договоры и(или) получать какие-либо услуги, в связи с договором потребительского кредитования будет введена, по каким-либо видам потребительского кредита, то Заемщик вправе согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

#### **13) ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ:**

- увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случае, если Заемщиком осуществляется получение/возврат кредита с использованием услуг субъектов

национальной платежной системы или иных третьих лиц (в зависимости от тарифов, установленных организацией, оказывающей услуги);

-изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;

-заемщики, получающие доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные риски при кредитовании в связи с возможным изменением курса валют.

**14) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

-в случае если перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита будет осуществляться в валюте, которая отличается от валюты потребительского кредита, то курс иностранной валюты на дату совершения такого перевода определяется в порядке установленной Кредитором.

**15) ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРА (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

- заемщик имеет возможность запретить уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.

**16) ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПО КРЕДИТАМ, С УСЛОВИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ (касается кредитов от 500,0 тыс. руб.):**

Заемщик информирует Кредитора об использовании потребительского кредита, в соответствии с целями, определенными условиями предоставления кредита, одним из следующих способов:

1) путем вручения информационного сообщения (извещения, заявления, уведомления, требования и т.п.), составленного на бумажном носителе, уполномоченному представителю Кредитора (факт и дата получения Кредитором информационного сообщения должны быть подтверждены документально – подписью уполномоченного представителя Кредитора на копии информационного сообщения), либо заказным письмом с уведомлением о вручении.

**17) ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ КРЕДИТОРА К ЗАЕМЩИКУ:**

-споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются по месту нахождения ответчика. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации..

**18) При заключении договора потребительского кредита и при его исполнении Кредитором и Заемщиком применяются стандартные формы договоров.**